

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM VE ERİŞİLEBİLİRLİK RAPORU

Golden River Hotel by Continent

Golden River Hotel by Continent olarak, konaklama deneyimini toplumsal sorumluluk, mevzuata tam uyum ve çevresel duyarlılık ilkeleriyle taçlandırıyoruz. Sürdürülebilir turizmin sadece doğayı korumakla sınırlı kalmadığına; toplumsal erişilebilirlik ve kapsayıcı hizmet anlayışıyla bütünleştiğine inanıyoruz.

Web sitemizde yayınlanan bu güncel rapor; tesisimizin 3 yıldızlı otel statüsü ve ilgili mevzuat çerçevesinde sürdürülebilir çevre uygulamalarını, ortak alanlardaki erişilebilirlik standartlarını ve dijital kolaylık çözümlerimizi paylaşmak amacıyla hazırlanmıştır.

1. Yasal Mevzuat Statüsü ve Ortak Alan Erişilebilirliği

Tesisimiz, Turizm Tesislerinin Niteliklerine İlişkin Yönetmelik kapsamında **3 Yıldızlı Otel** statüsünde faaliyet göstermekte olup, ilgili mevzuat hükümleri gereğince tesis bünyesinde **özel engelli odası bulundurma zorunluluğu yer almamaktadır**. Tesisimizde bünyesinde özel tasarlanmış engelli odası bulunmamakla birlikte, ortak alanlarımızda fiziki erişilebilirliği destekleyen çözümler sunulmaktadır:

- Erişilebilir Otel Girişi ve Rampalar:** Ana girişimiz ve genel kullanım alanlarına geçişler, TS 12576 standartlarına uygun eğime sahip, tekerlekli sandalyeyle rahatça erişilebilir rampalarla desteklenmiştir.
- Ortak Kullanım Alanları ve Asansörler:** Lobi, restoran ve kahvaltı salonu masaları tekerlekli sandalye kullanımına uygun yükseklik ve düzendedir. Asansörlerimizde sesli bilgilendirme ve Braille alfabesi panelleri bulunmaktadır.

2. Sürdürülebilirlik ve Eylem Planı

Çevresel kaynakları korumak ve sürdürülebilir operasyon yürütmek amacıyla belirlediğimiz güncel ölçülebilir hedeflerimiz aşağıda sunulmuştur:

Odak Alanı	Güncel Uygulamalarımız	Hedeflerimiz
Enerji ve Çevre	Odaların tamamında %100 LED aydınlatma ve kartlı enerji tasarruf sistemleri (energy-saver) kullanımı.	Yıllık elektrik tüketiminde en az %15 tasarruf sağlamak.
Su Yönetimi	Lavabo ve duşlarda su akışını düzenleyen perlatörler ve havlu-çarşaf değişiminde misafir	Kişi başı günlük su kullanım miktarını %10 oranında azaltmak.

Odak Alanı	Güncel Uygulamalarımız	Hedeflerimiz
	farkındalık kartları.	
Erişilebilir İstihdam	Çalışma ortamlarının ergonomik ve güvenli hale getirilmesi.	Sürdürülebilir kalkınma adına kapsayıcı istihdam olanaklarını artırmak.
Atık Yönetimi	Sıfır Atık sistemine uygun ayrıştırma üniteleri ve tek kullanımlık plastik sarf malzemelerinin minimuma indirilmesi.	Plastik şişe ve ambalaj kullanımını %80 oranında azaltmak.

3. Sosyal Sürdürülebilirlik ve Personel Bilinçlendirmesi

Hizmet standartlarımızı sürdürülebilir kılmak amacıyla tüm çalışma arkadaşlarımıza düzenli aralıklarla şu eğitimleri sağlamaktayız:

- **Erişilebilir İletişim Eğitimi:** Karşılama, kat hizmetleri ve servis ekiplerimize yönelik tüm misafirlerimizle en doğru, kapsayıcı ve saygılı iletişim modelleri eğitimi.
- **Güvenlik ve Tahliye Protokolleri:** Acil durumlarda hareket kısıtlılığı olan misafirlerimizin güvenli alanlara hızlıca ulaştırılmasını hedefleyen özel tahliye eğitimleri.
- **Web Sitemiz İçin Dijital Erişilebilirlik Notu:** İnternet sitemiz, görme veya motor beceri engeli olan kullanıcılarımızın da bilgiye zahmetsizce ulaşabilmesi için WCAG (Web İçeriği Erişilebilirlik Kılavuzu) standartlarında tasarlanmıştır. Sitemizdeki yüksek kontrast modu, ekran okuyucu uyumluluğu ve metin büyütme araçlarını kullanarak erişiminizi özelleştirebilirsiniz.

4. Gelecek Vizyonumuz

Golden River Hotel by Continent ailesi olarak, yasal mevzuat standartlarına tam uyum içerisinde, çevreye duyarlı yeşil adımlarımızla geleceğe değer katmaya ve tüm misafirlerimize kaliteli hizmet sunmaya devam ediyoruz.

Golden River Hotel by Continent

Sürdürülebilirlik ve Sosyal Sorumluluk Koordinatörlüğü

Rapor Tarihi: Temmuz 2026